



CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAMPING & LOCATIFS

La Parenthèse – Camping Les Ormes
Fauquié Haut – 47 210 St Etienne de Villeréal

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis), nous vous remercions de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis), après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis), que si LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis) les a acceptées, ce que LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis) est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis) propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis) se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable de LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis).
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente et la voiture, la caravane ou le camping car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures et équipements du camping.

Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 7 places selon le type de locatifs. Ils donnent l'accès aux sanitaires et aux infrastructures et équipements du camping.
- LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis) se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Société Parenthèsis - La Parenthèse Camping Les Ormes

Fauquié Haut - 47 210 St Etienne-de-Villeréal – Tél. 05 53 36 60 26 – laparenthese.lesormes@gmail.com
Société par actions simplifiée au capital de 50 000 € - RCS Agen 822 186 250 00012 – APE 5530Z –
TVA Intra communautaire FR82822186250

Frais de réservation

Pour la gestion administrative de votre dossier, des frais de réservation sur les locations et emplacements nus vous seront facturés au prix de 20 € ttc.

RÉSERVATION DE GROUPE

- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjournest considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet La Parenthèse – Camping Les Ormes sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "Nous Contacter." Le camping LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis)se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2017. Ils s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur nos tarifs 2017).
- Le montant de la taxe de séjour est de 0.55 € par personne de plus de 18 ans pour l'année 2017.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.
- Pour les réservations effectuées à moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis)informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

ANNULATION ET MODIFICATION DE VOTRE SEJOUR

1. Modification de votre réservation

Le Client peut, demander la modification de son séjour sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e- mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Société Parenthèsis - La Parenthèse Camping Les Ormes

Fauquié Haut - 47 210 St Etienne-de-Villéréal – Tél. 05 53 36 60 26 –laparenthese.lesormes@gmail.com

Société par actions simplifiée au capital de 50 000 € - RCS Agen 822 186 250 00012 – APE 5530Z –

TVA Intra communautaire FR82822186250

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis)

En cas d'annulation du fait de LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis), sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation. Nous vous invitons à en prendre une auprès de votre assurance ou autre prestataire.

- En cas d'annulation plus de 2 mois avant votre arrivée : Nous vous restituons votre acompte moins 50 € de frais administratifs.
- En cas d'annulation plus d'1 mois mais moins de 2 mois avant votre arrivée : Votre acompte n'est pas restitué.
- En cas d'annulation 1 mois avant votre arrivée : Le montant total de votre séjour vous sera demandé.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Emplacements : les arrivées se font tous les jours à partir de 16h.
- Hébergements locatifs : Les jours d'arrivée sont le samedi ou le mercredi. Vous serez accueilli à partir de 16h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée.
- En raison du très grand nombre d'arrivées et de départs au même moment, il est possible que le camping ne puisse procéder à la vérification des lieux loués en présence du client, mais cet état des lieux sera de toute façon effectué avant la prise de possession par le client suivant qui devra signaler les anomalies et manquements élémentaires à son arrivée. Toutefois, le client devra procéder à un inventaire complet et signaler tout dysfonctionnement, panne, manque. A défaut, le logement sera réputé en bon état.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis) décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

Société Parenthèsis - La Parenthèse Camping Les Ormes

Fauquié Haut - 47 210 St Etienne-de-Villéréal – Tél. 05 53 36 60 26 – laparenthese.lesormes@gmail.com
Société par actions simplifiée au capital de 50 000 € - RCS Agen 822 186 250 00012 – APE 5530Z –
TVA Intra communautaire FR82822186250

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Hébergements locatifs : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 60€ TTC vous sera demandé
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

- Les animaux sont acceptés (excepté les chiens de la 1^{ère} et 2^{ème} catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords de la piscine et dans le restaurant. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. La Direction se réserve le droit de rompre une réservation si le nombre ou l'espèce des animaux lui semble contraire à la vie en bon voisinage dans le camping.
- Les insectes et autres « petites bêtes » font partie de cette formule de vacances en pleine nature. La direction n'est pas responsable de leurs déplacements dans le camping

IMAGE

Vous autorisez LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis), ainsi que toute personne que LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis) souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour à LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis) et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis) – dont facebook -, sur les supports de présentation et de promotion LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis) et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle durant le séjour du client doit être signalée immédiatement au directeur du camping ou à un de ses adjoints afin de résoudre le problème le plus rapidement possible. S'il n'est pas résolu sur place, le client doit faire parvenir une lettre sous les 28 jours de son arrivée, détaillant sa réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte. Le client ne pourra réclamer aucune indemnité en cas de réparations urgentes devant s'effectuer

Société Parenthèsis - La Parenthèse Camping Les Ormes

Fauquié Haut - 47 210 St Etienne-de-Villéréal – Tél. 05 53 36 60 26 – laparenthese.lesormes@gmail.com
 Société par actions simplifiée au capital de 50 000 € - RCS Agen 822 186 250 00012 – APE 5530Z –
 TVA Intra communautaire FR82822186250

durant son séjour à l'intérieur du logement. Dans tous les cas, le client devra régler la totalité du séjour.

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis),

RESPONSABILITÉ DE LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis)

Le client reconnaît expressément que LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis), ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis), concernant le site d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet de LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis), sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis), et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis), comme étant confidentielles. Elles seront utilisées pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

LA PARENTHÈSE – CAMPING LES ORMES (sas Parenthèsis),
Fauquié Haut, 47 210 Saint Etienne de Villeréal
N° SIRET : 822 186 250 00012 – RCS Agen

Société Parenthèsis - La Parenthèse Camping Les Ormes

Fauquié Haut - 47 210 St Etienne-de-Villeréal – Tél. 05 53 36 60 26 –laparenthese.lesormes@gmail.com
Société par actions simplifiée au capital de 50 000 € - RCS Agen 822 186 250 00012 – APE 5530Z –
TVA Intra communautaire FR82822186250